

Allmänna villkor vid försäljning av HSAB:s tjänster

Dessa allmänna villkor ("Allmänna Villkor") tillämpas när Hissbesiktningar i Sverige AB, org.nr. 556450-3968, ("HSAB") utför besiktning av lyftobjekt eller annan tjänst ("Uppdraget") för annan näringsidkares räkning ("Kunden"). Föremålet för Uppdraget, vilket bl.a. kan utgöras av Kunden tillhörande hiss/hissar eller andra lyftobjekt, benämns nedan som "Objekt" eller "Objektet". HSAB och Kunden benämns nedan gemensamt som "Parterna" och ensamt som "Part".

Dessa Allmänna Villkor gäller i förhållande till Kunden från det datum Parterna ingått ett avtal beträffande ett Uppdrag eller då Parterna på annat sätt avtalat att de ska gälla ("Uppdragsavtal"). I händelse av konflikt mellan en eller flera bestämmelser i dessa Allmänna Villkor och en eller flera bestämmelser i Parternas Uppdragsavtal ska bestämmelserna i Uppdragsavtalet äga företräde. Dessa Allmänna Villkor och Uppdragsavtalet benämns gemensamt som "Avtal" eller "Avtalste".

Genom att anlita HSAB accepterar Kunden dessa Allmänna Villkor i sin helhet.

1 Uppdraget

1.1 Uppdraget fastställs efter att Kunden lämnat en skriftlig och/eller muntlig specifikation av önskade tjänster. Uppdragets omfattning och syfte begränsas till vad som anges i av HSAB lämnad och av Kunden bekräftad offert eller vad som Parterna annars skriftligen avtalat ("Uppdragsbeskrivningen"). I den mån utförandet av Uppdraget inte specificerats på angivet sätt ska HSAB utföra de åtgärder som HSAB finner lämpliga för Uppdragets genomförande.

1.2 Åtgärder som inte omfattas av Uppdragsbeskrivningen i enlighet med punkt 1.1 och som förärlas av oförutsedda förhållanden eller händelser som HSAB inte ansvarar för ("Oförutsedda Åtgärder") omfattas också av Uppdraget om Parterna inte skriftligen överenskommit om annat. Part ska skyndsamt underrätta den andra Parten om behov av sådan åtgärd.

2 HSAB:s åtaganden

2.1 HSAB ska utföra Uppdraget på ett fackmannamässigt sätt med den omsorg som påkallas av Uppdragets omfattning och syfte samt med iakttagande av god besiktningssed och i enlighet med vad var tid gällande branschnormer, vägledande föreskrifter samt författningar och lagstiftning samt i förekommande fall vad som i övrigt närmare specificerats i Parternas Avtal.

2.2 Granskning och provning av Objekt och/eller tillverkningshandlingar sker genom selektiv kontroll på grundval av HSAB:s väsentlighetsbedömning vilken baseras på beprövad erfarenhet.

2.3 HSAB ska utföra Uppdraget efter med Kunden skriftligen överenskommen tidsplan, och om sådan saknas med den skyddsämnet som skäligen kan anses vara påkallad för respektive åtgärd. Vid Oförutsedda Åtgärder enligt punkt 1.2 eller upphävt i Uppdragets utförande, orsakade av förhållande på Kundens sida, ska Parterna snarast skriftligen överenskomma om en ny tidsplan.

2.4 HSAB svarar för det arbete, material och den utrustning som krävs för Uppdragets utförande och som inte Kunden ska svara för enligt skriftlig överenskommelse eller dessa Allmänna Villkor.

2.5 HSAB svarar för att erhålla anvisningar om arbetarskydd följs.

2.6 Resultatet av Uppdraget redovisas i kontrollrapport eller i form av annan skriftlig dokumentation ("Rapport") som är ställd till Kunden.

2.7 HSAB ska tillhandahålla Kunden information som gör det möjligt för Kunden att efterleva sina åtaganden enligt dessa Allmänna Villkor, se särskilt Kundens åtaganden i punkt 4.

3 Underleverantör

3.1 HSAB har rätt att anlita underleverantör för fullgörande av hela eller delar av Uppdraget och ansvarar därvid för underleverantörs arbete såsom för eget arbete.

4 Kundens åtaganden

4.1 Kunden ska tillse att HSAB bereds möjlighet att effektivt genomföra Uppdraget genom att underrätta HSAB om förhållanden som kan vara av betydelse för Uppdraget, hålla Objektet och till det hörande utrustning, instrument och personal m.m. tillgängligt och redo för besiktning samt i övrigt bistå och medverka vid Uppdragets utförande.

4.2 Kunden ska informera HSAB om Objektets förfallomånaden antingen vid beställningen av Uppdraget eller vid besiktningstillfället, om så inte görs utgår HSAB från att besiktningstidpunkt är förfallomånaden. Kunden är ensamt ansvarig för säkerheten vid arbete i Kundens lokaler och/eller med Kundens egendom. Kunden ska innan den relevanta åtgärden påbörjas bl.a. samordna skyddsåtgärder, informera HSAB:s personal om gällande skyddsföreskrifter, ombesörja att Objektet är väl rengjort och att utrymmen där HSAB:s personal ska vistas är utluftade samt ansvara för att skyddsanordningar, ställningar, räcken och lyftanordningar är i enlighet med gällande föreskrifter. Då särskild utrustning t.ex. provlast, krävs för att genomföra Uppdraget ska sådan kostnadsfritt tillhandahållas av Kunden.

4.4 Rapport från HSAB avseende utfört Uppdrag är avsedd för Kundens interna bruk. Kunden får redovisa av HSAB lämnad Rapport för tredje man endast om och i den mån detta skriftligen överenskommit med HSAB eller följer av myndighets föreskrift.

4.5 Kunden förpliktligar sig, med de begränsningar som kan följa av lagstiftning, att tillåta att bedömarlag från det nationella ackrediteringsorganet Swedac får följa med och bevittna HSAB:s arbete hos Kunden.

5 Ersättning

5.1 Uppdraget utförs på löpande räkning med beräkning av HSAB:s ersättning utifrån nedlagd tid och enligt HSAB:s vid var tid gällande prislista ("Prislistan"), om inte ett fast pris skriftligen har överenskommit mellan Parterna.

5.2 Överenskommen ersättning för Uppdraget på löpande räkning eller fast pris enligt punkt 5.1 är föremål för höjning i form av en procent-sats om maximalt 5 % per år räknat från den 1 januari varje år.

5.3 När Parterna överenskommit om att ersättning ska utgå med ett fast pris ska Parterna skriftligen träffa en ny överenskommelse om ny ersättning för HSAB om Uppdraget ökar i omfattning, det uppkommer Oförutsedda Åtgärder, överenskommen tidsplan ändras enligt punkt 2.3 eller arbete på annat sätt tillkommer till följd av att HSAB erhållit felaktiga eller ofullständiga uppgifter från Kunden. Kan överenskommelse om ny ersättning inte uppnås, ska för HSAB tillkommande arbete ske på löpande räkning och ersättning utgår enligt Prislistan. HSAB har alltid rätt till tilläggsersättning på löpande räkning i den mån Uppdraget försåras på grund av Oförutsedda Åtgärder, att Kunden inte uppfyller sina åtaganden eller ett annat förhållande som HSAB inte ansvarar för.

5.4 Utöver ersättning enligt punkt 5.1 och 5.3 har HSAB, om Parterna inte skriftligen överenskommit om annat, rätt till ersättning för rese-kostnader, traktamente och logi etc., enligt Prislistan.

5.5 Tillkommer kostnader utöver vad som framgår av Prislistan, såsom kostnader för användning av HSAB:s specialutrustning (instrument, datorer med program m.m.), utlägg för underleverantörer och hyra av utrustning (i den mån HSAB inte normalt skulle tillhandahålla detta), ska HSAB informera Kunden om dessa tillkommande kostnader samt anledningen till att kostnaderna uppkommit. Kunden ska godkänna de tillkommande kostnaderna innan HSAB vidtar åtgärder som medför tillkommande kostnader.

5.6 Mervärdesskatt tillkommer till HSAB:s ersättning.

5.7 Kunden ska erlägga betalning för löpande ersättning samt annan ersättning månadsvis i efterskott mot faktura som utställs till Kunden av HSAB. Fast pris betalas enligt överenskommen betalningsplan, och om sådan saknas månadsvis i efterskott i takt som om arbetet utfördes på löpande räkning och mot faktura. Betalning ska ske senast trettio dagar från fakturadatum. Om betalning inte sker inom angiven tid utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen.

5.8 Om betalning inte sker inom den i punkt 5.7 angivna tiden har HSAB rätt att, tills utestående betalning har erlagts, inte utföra för Uppdraget beställda tjänster.

6 Ansvar

6.1 Om inte HSAB lämnat uttrycklig skriftlig garanti där annat framgår är Kunden endast berättigad till ersättning för fel i det av HSAB utförda arbetet eller i lämnad Rapport inom ramen för Uppdragets utförande som uppkommit genom HSAB:s försummelser eller vårdslöshet. Om annat inte har överenskommit omfattar ansvaret för fel i Rapport endast sådan rapport varigenom HSAB slutligt redovisar Uppdraget eller en del av detta. HSAB:s ansvar omfattar inte i något fall fel eller brist som uppkommit till följd av felaktig eller bristfällig uppgift som härrör från Kunden.

6.2 Kundens rätt till ersättning är begränsad till ersättning för direkt skada och, om inte annat avtalats mellan Parterna, högst det lägre beloppet av tio gånger den för Uppdraget utgående ersättningen eller ett hundra prisbasbelopp, som enligt socialförsäkringsbalken var gällande vid tidpunkten då Parterna ingick i Uppdragsavtalet. Vid återkommande besiktning och efterbesiktning omfattar HSAB:s skadeståndskyldighet för skada som kan hänföras till besiktningen av ett Objekt högst 12.000 kr.

6.3 Kundens krav på skadestånd ska framföras skriftligen till HSAB snarast och senast tolv månader efter överlämnandet av Rapport eller vidtagande av åtgärd som Kunden anser är felaktig.

6.4 Kunden ska Parterna emellan slutligt svara för alla anspråk, oavsett slag, som tredje man riktar mot HSAB till följd av fel i Rapport eller fel i Objektet som HSAB besiktigat eller som annars berörs av HSAB:s Uppdrag, om och i den mån HSAB inte är skadeståndskyldig i förhållande till Kunden för sådant fel. Om tredje mans anspråk grundas på dennes förlitan på Rapport från HSAB som tillhandahållits av Kunden i strid med bestämmelserna i punkt 4.4 svarar Kunden Parterna emellan för anspråk under alla förhållanden.

6.5 För dröjsmål med utförandet av Uppdraget, som HSAB ansvarar för, utgår ersättning endast om Parterna skriftligen överenskommit om detta.

6.6 HSAB:s ansvar för fel eller dröjsmål är begränsat till vad som ovan sagts under förutsättning att skada inte har vållats uppsåtligen eller av grov vårdslöshet från HSAB:s sida.

7 Förtida upphörande

7.1 Part äger rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om den andra Parten (1) i väsentligt avseende har brutit mot Avtalet och rättelse inte vidtas inom trettio dagar efter det att den förfordelade Parten skriftligen påtalat avtalsbrottet och begärt rättelse eller (2) ställer in betalningarna, försätts i konkurs eller annars kan antas vara på obestånd. Parterna är överens om att Kundens underlåtenhet att erlagga betalning i rätt tid utgör ett väsentligt avtalsbrott.

7.2 HSAB har rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om (1) Uppdraget i väsentligt avseende ändras eller utökas jämfört med vad som följer av punkt 1.1 eller annars på sådant sätt det inte skäligen kan krävas att HSAB ändå ska utföra Uppdraget eller (2) Kunden vidhåller en begäran av innebörd att HSAB ska efterge krav på god besiktningssed.

7.3 Parts uppsägning av Avtalet enligt punkt 7.1 eller 7.2 ska ske skriftligen till den andra Parten.

7.4 Säger HSAB upp Avtalet till följd av förhållande som anges i punkt 7.1 eller 7.2 har HSAB rätt till ersättning för utförd del av Uppdraget, som om detta var utfört på löpande räkning, samt, för den del av Uppdraget som inte utförts, för utebliven vinst och styrka direkta kostnader.

7.5 Säger Kunden upp Avtalet till följd av förhållande som anges i punkt 7.1 har HSAB rätt till ersättning i den mån utfört arbete kan antas vara till nytta för Kunden. Resultatet av utförd del av Uppdraget ska efter att Kunden erlagt sådan ersättning redovisas och överlämnas till Kunden.

8 Personuppgifter

8.1 HSAB behandlar personuppgifter i enlighet med bolagets vid var tid gällande integritetspolicy vilken bl.a. finns tillgänglig på <http://www.hissbesiktningar.se/Integritetspolicy.pdf> och tillämplig dataskyddslagstiftning såsom Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (allmän dataskyddsförordning) och lag (2018:218) med kompletterande bestämmelser till EU:s dataskyddsförordning. Vardera Part ska säkerställa att den andra Parten har rätt att behandla kontaktuppgifter och eventuellt andra personuppgifter till den första Partens anställda och eventuella underkonsulter/underleverantörer om och i den utsträckning det behövs för att underlätta utförandet av Uppdraget och åtaganden enligt Parternas Avtal. Vardera Part åtar sig att vid behandling av sådana kontaktuppgifter som den andra Parten tillhandahåller behandla dessa på samma säkra sätt som Parterna behandlar personuppgifter avseende Partens egna anställda.

8.2 Parterna är överens om att någon personuppgiftsbehandling utöver vad som framgår av punkt 8.2 inte förekommer och att Part inte behandlar personuppgifter på uppdrag av den andra Parten förutom för Avtalets fullgörande. Något personuppgiftsbiträdesavtal ingås således inte.

9 Force majeure

9.1 Oavsett vad som framgår av dessa Allmänna Villkor i övrigt ansvarar Part för eventuellt uteblivet eller försenat fullgörande av sina skyldigheter enligt dessa Allmänna Villkor, om och i den mån uteblivet eller förseningen beror på omständigheter som ligger utanför Parts kontroll och som Part inte rimligen kunde ha förutsett eller förhindrat. Sådan situation ska utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkten för prestation och befrielsegrund från påföljder.

9.2 Framflyttas tidpunkten för prestation mer än tre månader får endera Part säga upp Avtalet till omedelbart upphörande genom skriftligt meddelande om detta till den andra Parten. Sägs Avtalet upp med stöd i denna punkt har HSAB, oavsett vilken Part som sagt upp Avtalet, rätt till ersättning i enlighet med punkt 7.5. Skadestånd ska inte utgå till någon Part vid uppsägning av Avtalet med stöd av denna punkt.

10 Äganderätt och upphovsrätt

10.1 HSAB innehar rättigheterna till de Rapporter som utvecklas och upprättas av HSAB inom ramen för Uppdraget.

10.2 Samtliga rättigheter till HSAB:s arbetsverktyg såsom datorprogram och andra verktyg som HSAB använder för utförande av Uppdraget tillkommer HSAB och inga sådana rättigheter upplåts eller överlåts till Kunden inom ramen för Uppdraget. Ovanstående gäller om inte annat skriftligen har överenskommit mellan Parterna.

11 Sekretess m.m.

11.1 Parterna förbinder sig att varken under dessa Allmänna Villkors giltighetstid eller därefter för utomstående avslöja konfidentiell information som Part mottagit från den andra Parten. Med konfidentiell information avses teknisk, kommersiell eller information av annan art om den är känslig eller har karaktären av företagshemlighet, oavsett om uppgiften lämnats muntligen eller skriftligen samt oavsett om uppgiften dokumenterats eller inte.

11.2 Sekretessåtagandet omfattar ovanfört dock inte information eller kungskap som blir offentlig på grund av tvingande bestämmelser i lag, andra föreskrifter eller motsvarande eller som Part enligt domstols, skiljenumnds eller myndighets beslut eller dom är skyldigt att lämna ut eller upplysning som är allmänt känd eller kommer till allmän kännedom på annat sätt än genom brott från Parts sida, upplysning som Part kan visa att Part redan kände till innan denne mottog densamma från den andra Parten eller upplysning som Part mottagit eller kommer att motta från tredje man utan att vara bunden av sekretessplikt i förhållande till denne. I det senare fallet gäller dock att Part inte har rätt att för utomstående avslöja att samma upplysning även mottagits från den andra Parten.

11.3 Parterna äger vidare, utan hinder av sekretessåtagandet, rätt att i) till rådgivare och finansierare som är skyldiga att iakttaga sekretess lämna information; ii) lämna information till domstol eller motsvarande för att tillvarata sin rätt enligt Parternas Avtal; eller iii) lämna information för att kunna fullgöra sina förpliktelser enligt Parternas Avtal.

11.4 HSAB äger därtill, utan hinder av sekretessåtagandet, rätt att i) till Swedac lämna sådan information som är erforderlig för att HSAB ska uppfylla sina förpliktelser såsom ackrediterat organ vid förfarandet enligt punkt 4.5 och ii) till myndigheter lämna sådan information som är erforderlig för att HSAB ska uppfylla sina förpliktelser såsom ackrediterat organ. HSAB åtar sig att informera Kunden när information lämnas ut i enlighet med i) ovan.

12 Ändringar och tillägg

12.1 HSAB har rätt att ensidigt vidta ändringar eller annars göra tillägg till dessa Allmänna Villkor utan föregående godkännande från Kunden. Sådana ändringar ska börja gälla mellan Parterna trettio dagar efter att HSAB har publicerat de nya allmänna villkoren på <http://www.hissbesiktningar.se>.

13 Överlåtelse

13.1 Kunden har inte rätt att utnå HSAB:s skriftliga godkännande upplåta eller överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Parternas Avtal.

13.2 HSAB har rätt att upplåta eller överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Parternas Avtal.

14 Giltighetstid

14.1 Avtalstiden för Parternas Avtal löper med tolv månader och förlängs automatiskt med tolv månader om inte Part skriftligen sagt upp Avtalet till upphörande senast sex månader innan respektive avtalsperiod löper ut.

15 Meddelanden och skriftliga överenskommelser

15.1 Meddelanden avseende punkt 6.3, 7, 9 och 11 ska översändas genom bud eller rekommenderat brev eller e-post till Parternas adresser. Parts adressändring ska meddelas den andra Parten. Meddelandet ska anses ha kommit mottagaren tillhanda;

1) om avlämnat med bud; vid överlämnandet till mottagaren,

2) om avsänt med rekommenderat brev; tre dagar efter avlämnande för postbefordran,

3) om avsänt med e-post; vid avsändandet om mottagande bekräftats.

15.2 Parterna är överens om att när överenskommelser mellan Parterna enligt dessa Allmänna Villkor ska ske skriftligen kan detta ske via e-post.

16 Tillämplig lag och tvister

16.1 Svensk lag ska tillämpas på dessa Allmänna Villkor.

16.2 Tvist i anledning av dessa Allmänna Villkor ska slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av Stockholms Handelskammarens Skiljedomsinstitut (SCC). Regler för Förenklad Skiljeförfarande ska tillämpas om inte SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomsgreger ska tillämpas. I sistnämnda fall ska SCC också bestämma om skiljemanden ska bestå av en eller tre skiljemän. Skiljeförfarandets säte ska vara Stockholm. Språk för förarbetande ska vara svenska.

16.3 Skiljeförfarande som påkallats med hänvisning till denna skiljeklausul omfattas av sekretess. Sekretessen omfattar all information som framkommer under förarbetandet liksom beslut och skiljedom som meddelas i anledning av förarbetandet. Information som omfattas av sekretess får inte i någon form vidarebefordras till tredje person utan den andra Partens medgivande.